



# ARKIVFORUM

11-12 november 2015

Sveriges ledande konferens inom arkiv & informationshantering

Grand Hotel, Stockholm

- Så förbereder du din organisation för ett kommande e-arkiv
- Så tar du ett helhetsgrepp över din informationshantering
- Kravställning, införande och förvaltning av e-arkiv



Speciellt inbjudna:

**Malmö stad:**

David Osser

**PTS:**

Peter Mårtensson



Så lyckas du med e-arkiv

**Fördjupning: 12 november med:**

Stockholms läns landsting



Juridiken kring elektronisk kommunikation

**Separat bokningsbarkurs: 10 november med:**

Cecilia Magnusson Sjöberg

Ordförande:

**Mittuniversitetet:**

• Erik Borglund, universitetslektor, docent

Talare:

**Riksarkivet**

• Jan Aspenfjäll, teknisk rådgivare, metadata

**PTS:**

• Peter Mårtensson, arkivarie

**E-utvecklingsrådet Jönköpings län:**

• Jenny Hurtig

**Statens servicecenter:**

• Cia Jarehov, projektledare

**Stockholms stadsarkiv:**

• Christina Moberg, arkivarie

**Stockholms läns landsting:**

• Victoria Johansson, förvaltningsledare  
• Martin Olsson, förvaltningsledare  
• Enes Ramovic, enhetschef

**Exportkreditnämnden:**

• Sandrina Graham-Clarke, chef affärssupport, ansvarig arkiv & registratur

**Täby kommun:**

• Petra Dornbusch, kommunarkivarie

**Malmö stad:**

• David Osser, IT-arkivarie

**FRA:**

• Robin Blokker, säkerhetsspecialist

Guldsponsorer:



Samarbetspartners:



Sponsorer:





# ARKIVFORUM

11 år har gått sedan Arkivforum startades och intresset för att ta ett helhetsgrepp över organisationens informationshantering har aldrig varit större. Statens servicecenter arbetar nu för fullt med att skapa ett förvaltningsgemensamt e-arkiv som ska införas 2016. Samtidigt arbetar flera kommuner nu för fullt med att införa ett e-arkiv. Frågorna kring hur man på bästa sätt ska säkra långtidslagringen är många.

**Arkivforum 11-12 november 2015** kommer att fokusera på de stora utmaningarna:

1. Så anskaffar och inför du ett användarvänligt och tillgängligt e-arkiv som är till nytta för hela organisationen.
2. Så tar du ett helhetsgrepp över din informationshantering.
3. Hur säkerställer du förvaltningen av e-arkivet redan vid införandet?
4. Så förbereder du dina system för ett kommande e-arkiv

För att hjulet inte ska behöva uppfinnas på nytt och för att hjälpa dig i ditt arbete har vi samlat de organisationer som kommit långt med sina projekt. Under två fullspäckade dagar får du ta del av:

1. Det allra senaste från Riksarkivet och Statens servicecenter.
2. Förberedelserna för att ansluta till Statens servicecenters e-arkiv - PTS berättar.
3. Hur skapar du ett säkert och tillgängligt e-arkiv med en begränsad budget?
4. Stockholms läns landstings framgångsrika arbete med sitt e-arkiv.

Varmt välkommen till Arkivforum!

Niko Fastman  
Projektledare Arkivforum & Årets Arkiv  
e-post: niko.fastman@kompetensinstitutet.se  
tel: 073-670 60 32  
www.arkivforum.se

Över 200 deltagare anmälda!  
Säkra din plats innan det är fullsatt.

Missa inte möjligheten att fördjupa dig i e-arkiv med Stockholms läns landsting:

## Så inför du ett användarvänligt och tillgängligt e-arkiv

**Fördjupning: 12 november 2015 med Stockholms läns landsting**



Under fördjupningen får du de verktyg du behöver för att upprätta ett användarvänligt och tillgängligt e-arkiv. Fördjupningen leds av Martin Olsson, Victoria Johansson och Enes Ramovic från **Stockholms läns landsting**.



## Juridiken kring elektronisk kommunikation, dokumenthantering och arkiv

**Kurs: 10 november 2015**

Kursen leds av:

**Cecilia Magnusson Sjöberg**, Professor i rättsinformatik vid Stockholms Universitet

Anmäl dig redan i dag - senast blev konferensen fullsatt tidigt

[www.arkivforum.se/anmalan](http://www.arkivforum.se/anmalan)

09.00 Registrering och morgonkaffe

09.30 Arkivforums ordförande Erik Borglund öppnar konferensen

- Omvärdsanalys 2015 - vart är vi på väg?
- Nya forskningsrön och kommande lagstiftning inom informationshantering & arkiv - så kommer de påverka dig.

**Erik Borglund**, universitetslektor & docent, Mittuniversitet

#### EXPERTANFÖRANDE:

10.00 Hur går arbetet vidare med de förvaltnings gemensamma specifikationerna (FGS)?

- Vad är en FGS och hur kan den/de användas för att märka och paketera information?
- Vad kommer att hända under 2016 och hur kommer det att påverka din organisation?
- Så ser läget ut idag - en presentation av vad som sker just nu i utvecklings- och förvaltningsfasen hos förvaltningsorganisationen.

**Jan Aspenfjäll**, teknisk rådgivare, metadata, Riksarkivet

10.45 Förmiddagskaffe

#### PRAKTIKFALL:

11.20 Digitalisering av tidskrifter i Mary Evans Picture Library i London

- Så har vi gjort tidsskrifterna tillgängliga för hela världen

**Staffan Emtemark**, Spigraph  
**Denis Lupin**, Spigraph

#### PRAKTIKFALL:

11.45 Samarbetet kring ett e-arkiv som tjänst

**Petra Dornbusch**, kommunarkivarie, Täby kommun

Täby, Upplands Väsby, Vallentuna, Sollentuna och Järfälla beslutade att tillsammans precisera kraven i SKI´s ramavtal för e-arkiv. Under resans gång kom kommunerna fram till att de även ville avropa tillsammans. Resultatet blev ett e-arkiv som tjänst.

12.15 Lunch

#### PRAKTIKFALL:

13.15 Så arbetar vi med leveranser till e-arkivet

**Christina Moberg**, arkivarie, Stockholms stadsarkiv

#### PRAKTIKFALL:

13.55 Så har vi tagit ett helhetsgrepp över vår informationshantering och digitaliserat hela verksamheten

- Digitalisering av våra processer, digitala akter och dokument
- Så har vi förberett oss för ett e-arkiv.

**Sandrina Graham-Clarke**, Chef affärssupport & ansvarig för arkiv & registratur, Exportkreditnämnden

14.40 Eftermiddagskaffe

#### PRAKTIKFALL:

15.20 Hur lär vi oss det vi behöver kunna för att införa ett e-arkiv?

- Så övar vi tillsammans för att införa ett e-arkiv
- Vem ska göra vad – och hur ska vi hitta kompetensen att göra det?

**Jenny Hurtig**, E-utvecklingsrådet Jönköpings län och Värnamo kommun.

I projektgruppen ingår deltagare från samtliga 13 kommuner i länet samt Landstinget i Jönköpings län. I projektet har vi arbetat med både rollfördelning i arbetet med att realisera ett gemensamt e-arkiv och strategi kring kompetensfrågan, erfarenheter som vi gärna delar med oss av. Vi har också valt att genomföra ett Proof of concept för att öva på att köpa och införa e-arkiv.

#### PRAKTIKFALL:

16.00 E-arkiv och informationssäkerhet

- Vilka är de största riskerna med digital informationsförvaltning och hur undviker du dem?
- Hur skyddar du din information och säkerställer dess autenticitet?
- Vilka risker finns det med e-arkiv och hur undviker du dessa?

**Robin Blokker**, säkerhetsspecialist, FRA

16.50 Ordförande Erik Borglund summerar och avslutar första konferensdagen

17.00 Mingel

Nätverka med kollegor från hela landet och diskutera dagens frågeställningar

## Om Arkivforum:

Arkivforum är den årliga konferensen för dig som arbetar med arkiv och informationshantering. Under 11 år har närmare 4000 personer deltagit på Arkivforums konferenser och kurser. Arkivforum arrangeras av Kompetensinstitutet.

[www.arkivforum.se](http://www.arkivforum.se)

08.45 Ordförande Erik Borglund öppnar andra konferensdagen

.....

## EXPERTANFÖRANDE:

08.50 Ett e-arkiv för de statliga myndigheterna

- Till vilka organisationer är tjänsten e-arkiv till för?
- Hur kan du förbereda din organisation för att ansluta till e-arkivet?
- Upplägg och tidsram?

**Cia Jarehov**, projektledare, Statens servicecenter

Tjänsten "e-arkiv" kommer att lanseras under 2016.

.....

## PRAKTIKFALL:

09:30 Så har vi förberett oss för att ansluta till Statens servicecenters e-arkiv

- Vår strategi för e-arkivsfrågan - detta har vi gjort och detta kommer vi att göra innan vi ansluter till e-arkivet

**Peter Mårtensson**, arkivarie, PTS

PTS är en av sju pilotmyndigheter som har skrivit på en avsiktsförklaring om att ansluta sig till det förvaltningsgemensamma e-arkivet. Under anförandet får du ta del av hur de har förberett sig för att ansluta till e-arkivet.

.....

10.15 Förmiddagskaffe

.....

## PRAKTIKFALL:

10:50 Äntligen ett e-arkiv! Vår resa från förstudie till ett driftsatt e-arkiv

- Avställning av ett gammalt dokument- och ärendehanteringssystem i e-arkivet
- Vilka var de främsta utmaningarna och vad har vi gjort för att överkomma dessa?

**David Osser**, IT-arkivarie, Malmö stadsarkiv

2012 gjorde Malmö stad en förstudie om e-arkiv. November 2014 slöt staden avtal om ett e-arkiv via direktupphandling. Under 2015 driftsattes e-arkivet.

.....

11.50 Ordförande Erik Borglund summerar och avslutar konferensen

.....

12.00 Gemensam lunch för deltagarna på eftermiddagens fördjupning i e-arkiv.

.....

## SAGT OM TIDIGARE ARKIVFORUM:

*"Mycket värdefulla dagar! Bästa konferensen jag deltagit på."*

**Emil Hagelbäck**, arkivansvarig, Sölvesborgs kommun

*"Tack för en fantastisk konferens!"*

*Mycket bra upplägg och kanonbra service!*

**Caspar Almalander**, projektledare, Riksarkivet

*"Det märks att arkivforum kommer ur ett brinnande intresse och kunskap inom området."*

**Lamin Kivelä**, Webb- och bildredaktör, Statens Konstråd

*"Arkivforum är ett lysande tillfälle till att träffa kollegor från hela landet på en nationell svensk arena. Arkivforum är ett mycket uppskattat och bra initiativ!"*

**William Försth**, arkivchef, Regionarkivet Göteborg

*"Väldigt nöjd med dagarna! Mycket intressanta inslag med verksamhetsnytta i fokus."*

**Göran Rydeberg**, arkivchef, Stockholms universitet

## ÅRETS ARKIV

Årets Arkiv har sedan starten 2008 etablerat sig till arkivsveriges främsta utmärkelse.

Läs mer om Årets Arkiv och skicka in ditt bidrag på:

[www.arkivforum.se/aretsarkiv](http://www.arkivforum.se/aretsarkiv)

## Om Arkivforum:

Arkivforum är den årliga konferensen för dig som arbetar med arkiv och informationshantering. Under 11 år har närmare 4000 personer deltagit på Arkivforums konferenser och kurser. Arkivforum arrangeras av Kompetensinstitutet.

[www.arkivforum.se](http://www.arkivforum.se)

# Så lyckas du med e-arkiv

Den stora utmaningen för många organisationer är införandet av ett e-arkiv. För att inte hjulet ska behöva uppfinnas på nytt arrangerar vi den efterfrågade fördjupningen där du kan lära dig av hur Stockholms läns landsting framgångsrikt infört e-arkiv. Under fördjupningen får du de verktyg du behöver för att upprätta ett användarvänligt och tillgängligt e-arkiv.

Fördjupningen kommer att behandla implementeringen av ett e-arkiv från ax till limpa:

- Bakgrund e-arkiv
- Lärdomar av e-arkiv mellan åren 2003-2015
- Leveranser & integrering
- Förstudie & målbild
- Informationssäkerhet
- Processkartläggning
- Kravställning
- Förvaltning av e-arkiv

Tider för fördjupningen, 12 november :

- 12.00 Gemensam lunch
- 13.00 Fördjupningen inleds
- 14.30 Eftermiddagskaffe
- 16.30 Fördjupningen avslutas

**Stockholms läns landsting har haft ett e-arkiv sedan 2003.**

**2010 utsågs de till Årets Arkiv.**

### Frågor som avhandlas:

- Hur implementerar du ett e-arkiv praktiskt? – ta del av framgångsfaktorer och tips på hur du undviker fallgropar
- Hur integrerar du e-arkivet med organisationens övriga system och säkerställer att leveranserna till e-arkivet fungerar?
- Så strukturerar och avgör du vilken information som ska lagras för att undvika överbelastning av systemen på längre sikt.
- Så lyckas du med kravställning och upphandling mot leverantörer
- Vad bör du tänka på när du tar fram en strategi för bevarande av elektroniska handlingar och en plan för informationssäkerheten?
- Vad måste du vidta för åtgärder i framtiden med informationen du lagrar idag?
- Så förvaltar du e-arkivet – ta del av praktiska tips.
- Hur tillgängliggör du e-arkivet och säkerställer att så många som möjligt använder sig av den?
- Hur leder du din organisations e-arkivprojekt och säkerställer att utfallet blir som planerat?

Under fördjupningen kommer alla era frågor besvaras.  
Maila dem gärna i förväg till [kundtjanst@kompetensinstitutet.se](mailto:kundtjanst@kompetensinstitutet.se)



### Stockholms läns landsting:

**Martin Olsson**, förvaltningsledare, kravanalytiker

**Enes Ramovic**, enhetschef

**Victoria Johansson**, förvaltningsledare, informationsarkitekt

När Stockholms läns landsting gick i drift med sitt e-arkiv 2003 var de en av de första organisationerna i Sverige med ett e-arkiv.

# KURS: "JURIDIK"- 10 NOVEMBER 2015

## Juridiken kring elektronisk kommunikation, dokumenthantering och arkiv

Många anser att juridiken gällande informationshanteringen är bland det svåraste i arbetet. Därför arrangerar Arkivforum kursen där du kommer att få alla de verktyg du behöver för att kunna sköta din elektroniska kommunikation och dokumenthantering i enlighet med gällande juridiska krav.

### Frågor som avhandlas:

#### Pågående lagstiftningsarbete som rör elektronisk dokumenthantering i e-förvaltningen

- Hur förhåller du dig till föreslagna förändringar i förvaltningslagen?
- Hur kan e-offentlighetskommitténs förslag komma att påverka ditt arbete?
- Vilka frågor arbetar informationshantlingsutredningen med?

#### Aktuellt om offentlighet och sekretess

- Genomgång av begreppet sekretess, sekretessreglerad uppgift och sekretessbelagd uppgift samt de tre centrala insynsrätterna: offentlighetsprincipen, partinsyn och rätt till registerutdrag.
- Vilka handlingar är undantagna från offentlighet?
- I vilka fall och på vilket sätt kan du lämna ut en del av en handling som innehåller sekretessbelagda uppgifter?
- Hur snabbt och på vilket sätt ska utlämnandet av en handling ske enligt rättspraxis?

#### Den senaste rättsutvecklingen kring e-post, SMS, chat och internettjänster

- Hur tolkar och tillämpar du bestämmelser om offentlighet, sekretess, arkivering och gallring?
- Vad finns det för risker juridiskt mellan de olika sätten att kommunicera?
- Vilka praktiska rutiner kan underlätta en balansering av bestämmelserna om arkivering och gallring?

#### Juridiken kring sociala medier – vilka skyldigheter har du som offentlig organisation?

- Hur ska du förhålla dig till riktlinjerna från SKL och e-delegationen?
- Ta del av aktuella beslut om exempelvis myndigheters användning av Facebook, twitter och bloggar
- Var går gränsen mellan vad som definieras som allmänna handlingar och vad innebär det för dig vid behandling av information på internet?

#### Så möter du kraven på en god offentlighetsstruktur

- När blir en handling inkommen respektive upprättad?
- Vad menas med "omhändertagande för arkivering"?
- Vad kan gallras enligt gällande författningar?

#### Så PuL-säkrar du din verksamhet och anpassar dig till nyheter i lagstiftningen

- Vad innebär PuL i praktiken?
- När är det inte tillåtet att publicera allmänna handlingar på internet?
- Vilka intresseavvägningar är särskilt aktuella vid utvecklingen av e-tjänster och medverkan i sociala medier?
- Vad finns det för krav vid användning av s.k. molntjänster?

#### E-signaturer och säkerhetsjuridiska krav - vad bör du ta hänsyn till och vad innebär det i praktiken för din verksamhet?

- Hur skapar du säkra dokumenthantering som uppfyller krav på integritetsskydd och sekretess?
- Hur utformar du e-signaturer som följer aktuell regelverk kring elektroniska original, kopia och underskrift?



**Cecilia Magnusson Sjöberg**  
Professor i rättsinformatik vid  
Stockholms universitet

Schema över kursen, 10 november 2015:

#### Hotel Sheraton:

08.45 Registrering och morgonkaffe	12.15 Lunch
09.15 Kursen inleds	14.40 Eftermiddagskaffe
10.30 Förmiddagskaffe	16.30 Kursen avslutas

**Kursen fick senast snittbetyget 4,76 av 5.0. Sagt om Cecilia:**

*"Att lyssna på Cecilia var exakt det jag behövde. Kommer ha stor nytta av detta!"*

*"Mycket inspirerande och proffsig! Hon gör ett svårt ämne lättbegripligt!"*

*"Kan varmt rekommendera Cecilia!"*

**För att säkra kvalitén har vi begränsat antal deltagarplatser till kursen.**

Under dagen kommer Cecilia gå igenom de frågor du önskar få belysta och besvarade.

Maila dem gärna i förväg till [kundtjanst@kompetensinstitutet.se](mailto:kundtjanst@kompetensinstitutet.se)



# ARKIVFORUM

## Anmäl dig till Arkivforum på:

[www.arkivforum.se/anmalan](http://www.arkivforum.se/anmalan)

[kundtjanst@kompetensinstitutet.se](mailto:kundtjanst@kompetensinstitutet.se)

Tel: 073-670 60 32

Arkivforums konferens:	11-12 november
Fördjupning e-arkiv:	12 november
Kurs "Juridik":	10 november

**Konferenslokal:** 11-12 november 2015

### Grand Hotel

Södra Blasieholmshamnen 8, Stockholm

Tel till konferensanläggningen: 08 - 679 35 00

Grand Hôtel ligger centralt i Stockholm, cirka 7 minuters promenad från centralstationen.

**Kurslokal:** 10 november 2015

### Hotel Sheraton

Tegelbacken 6, Stockholm

Tel till konferensanläggningen: 08-412 34 00

Sheraton Hotel ligger centralt i Stockholm, cirka 2 minuters promenad från centralstationen.

## Priser

Konferens & fördjupning "e-arkiv"	10 980 kr
Konferens	6 990 kr
Fördjupning: "e-arkiv"	3 990 kr
Kurs: "Juridik"	6 990 kr

I konferensen inkluderas lunch, förtäring i pauser, kvällsmingel samt dokumentation.

De åtta senaste Arkivforumen har varit fullsatta tidigt och fått snittbetyget **4,31 av 5.0!**

Över 200 deltagare anmälda!

Säkra din plats innan det blir fullsatt.

## Boende i Stockholm - rabatt på övernattnig

Boka ditt boende på Grand Hotel eller Sheraton och få rabatt på hotellets bästa pris.

Sheraton: 1695 kr inkl moms, frukost och wifi

Grand Hotel: 1990 kr inkl moms, frukost och wifi

Bokningskod & länk: [www.arkivforum.se/lokal](http://www.arkivforum.se/lokal)



KOMPETENS  
INSTITUTET

Arkivforum arrangeras av Kompetensinstitutet.

### Avbokning & överlåtelse av deltagarplats:

Betalningen sker mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Anmälan är bindande, men du kan när som helst överlåta din plats till en kollega genom att informera Kompetensinstitutet. Mottar vi din skriftliga avbokning senast 14 dagar före evenemangets startdatum får du ett värdebrev på fakturerat belopp med avdrag för en administrativ kostnad på 500 kr exkl. moms. Värdebrevet är giltigt två år från utfärdandet och kan nyttjas av dig eller en kollega från din organisation på annat av Kompetensinstitutet anordnat evenemang. Mottar vi din skriftliga avbokning mindre än 14 dagar före evenemangets start utblir värdebrev eller ersättning. Kompetensinstitutet reserverar sig för mindre ändringar i programmet. Vid inställt evenemang erhåller beställaren ett värdebrev om motsvarande belopp.